

Como gestionar las reparaciones

1. Recibo un pedido oficial, normalmente por email y en pdf.

En ocasiones puntuales, podemos recibir un pedido por correo electrónico sin documento oficial y sin referencia. En este caso de manera excepcional, en referencia cliente pondremos "Email+nombre persona+fecha.

2. Compruebo si en el sistema está creada la oferta correspondiente, sino la creo.

3. Adjunto pdf del pedido en una nota adjunta o en caso de ausencia de pedido oficial, adjuntamos email como pdf o una captura.

4. Cotejo la información del pedido del cliente, con la oferta. E introduzco datos en Odoo:

Revisamos:

- Cliente (datos fiscales en la ficha)
- Dirección de entrega (si difiere de la de facturación, creamos dentro de la ficha de cliente la dirección de entrega)
- Referencia de pedido cliente
- Email (Pedido por), será a quien se enviará la confirmación oficial del pedido.
- Cantidades de producto solicitadas.
- Descuentos aplicados
- Condiciones de transporte
- Modo y plazo de pago (Sujeto a seguro de crédito). En caso de primer pedido de un cliente nuevo, que no haya comprado,

las condiciones son que el primer pedido el pago tiene que ser por adelantado.

Si en la ficha de cliente el crédito es 0,00 consultar a departamento de Administración.

Si el seguro da crédito al cliente, se puede continuar con el proceso.

SINADRIVES GmbH
Schumannstraße 27, 60325 Frankfurt am Main, Deutschland
Tel. + 49 (0) 69 505 027 470
www.sinadrives.com

SINADRIVES Spain - SAIN AUTOMATION SOLUTIONS, S.L.
Av. Mas Pins, 164 - Nave 6, 17457 Riudellots de la Selva, Spain
Tel. + 34 972 442 452
www.sainsl.com

Si el seguro no da crédito al cliente, se deberá enviar una factura proforma para proceder al pago por adelantado.

No se continuará con el proceso hasta no recibir el justificante de pago / transferencia.

Cuando se envía la factura proforma se solicita el justificante de pago, para agilizar los trámites.

Si Crédito y Caución no da seguro, y el cliente no acepta pagar por adelantado, requerirá la aceptación del superior.

Una vez revisado todo, confirmo en Odoo el pedido, para que el estado cambie de PRESUPUESTO a PEDIDO DE VENTA.

A partir de este paso, el encargado de la producción gestionará el pedido y a la mayor brevedad el cliente recibirá una confirmación oficial del pedido confirmando todos los datos introducidos.